



Autorità per l'energia elettrica il gas
e il sistema idrico



Spettabile
Lega Consumatori Provincia di Latina
Alla c.a. del sig. Antonio Villano

0023120-19/08/2014
PROT. GENERALE / P

inviata via email: legaconsumatori.latina@gmail.com

Milano, 18 agosto 2014

Oggetto: riscontro comunicazione 17 luglio 2014. Addebito del deposito cauzionale.

Riscontriamo con la presente la vostra comunicazione, con cui chiedete alcune informazioni relativamente all'addebito del deposito cauzionale.

Al riguardo, in primo luogo, vi segnaliamo i link a cui reperire:

- la deliberazione 86/2013/R/IDR relativa alla disciplina del deposito cauzionale per il servizio idrico integrato: <http://www.autorita.energia.it/it/docs/13/086-13.htm>;
- la deliberazione 643/2013/IDR, relativa al Metodo Tariffario Idrico e disposizioni di completamento: <http://www.autorita.energia.it/it/docs/13/643-13.htm>, che ha tra l'altro modificato la deliberazione 86/2013/R/IDR (articolo 34 dell'Allegato A).

Con riferimento alle singole richieste, si precisa quanto segue:

Punto 1.

La disciplina del deposito cauzionale introdotta dall'Autorità si applica a tutte le gestioni del SII che operano sul territorio nazionale e costituisce modifica al Regolamento di servizio ai sensi dell'articolo 2, comma 37, della legge 481/95. Le clausole contrattuali e gli atti che regolano i rapporti tra gestori e autorità competenti incompatibili sono inefficaci. Nel Regolamento di servizio possono essere introdotte, in modo trasparente, condizioni più favorevoli agli utenti finali, che devono essere non discriminatorie e approvate dall'Ente d'Ambito (articolo 2 e articolo 8).

Punto 2.

Fatto salvo quanto illustrato al precedente punto 1), l'ammontare del deposito cauzionale è fissato in conformità a quanto previsto all'articolo 4, comma 4.2, della deliberazione 86/2013/R/idr, come modificato dall'articolo 34 dell'Allegato A alla deliberazione 643/2013/R/idr.

Milano piazza Cavour, 5
tel. (+39) 02 65565.1
fax (+39) 02 65565.266

Roma via dei Crociferi, 19
tel (+39) 06 697914.1
fax (+39) 06 697914.44

info@autorita.energia.it
www.autorita.energia.it



Autorità per l'energia elettrica il gas
e il sistema idrico



Punti 3 e 4.

All'articolo 8 della delibera 86/2013/R/ idr, come modificato dall'articolo 34 dell'Allegato A alla deliberazione 643/2013/R/idr, è previsto che per gli utenti con contratti di somministrazione in essere al momento della sua entrata in vigore:

- il gestore può trattenere, a titolo di deposito cauzionale, effettuando i relativi conguagli, le somme versate dagli utenti finali prima dell'entrata in vigore del presente provvedimento a titolo di anticipo sui consumi o di garanzia;
- qualora i conguagli siano a credito dell'utente, la restituzione è effettuata entro il 30 giugno 2014;
- qualora tali conguagli debbano essere versati dall'utente finale al gestore, essi sono effettuati rateizzandoli in almeno due bollette.

Pertanto:

- è previsto che il deposito cauzionale sia addebitato anche ad utenti con contratti già in essere;
- gli utenti sono tenuti a versare soltanto la differenza tra gli importi già versati e il nuovo ammontare del deposito cauzionale calcolato ai sensi della deliberazione 86/2013/R/idr come modificata dall'articolo 34 dell'Allegato A alla delibera 643/2013/idr.

La cessione del contratto di somministrazione ad un nuovo gestore non può, di norma, comportare la perdita, da parte dell'utente, delle somme a titolo di anticipo sui consumi, deposito cauzionale o altra garanzia eventualmente già versate e non restituite.

Qualora, diversamente, i contratti di somministrazione in essere con il precedente gestore fossero stati sciolti, la ripetizione, laddove ve ne siano i presupposti, dovrebbe essere effettuata nei confronti di tale soggetto.

Augurandoci di avervi fornito utili informazioni, vi invitiamo, qualora doveste riscontrare comportamenti difforni da quanto previsto nei provvedimenti illustrati, ad inviare anzitutto un apposito reclamo al gestore, che è tenuto a rispondere entro i termini previsti dalla Carta dei Servizi.

Con i migliori saluti.

Direzione Consumatori, Conciliazioni e Arbitri
Il Direttore
Roberto Malaman
rm/kg